

ЮРИДИЧНИЙ ДОКУМЕНТ

Політика конфіденційності

Чинна з 1 січня 2026 року

Ця Політика пояснює, яку інформацію збирає **Astrology Spirituality** (Polina Arutiunian), як вона використовується та як ми захищаємо ваші персональні дані. Ми поважаємо вашу приватність і обробляємо лише дані, необхідні для надання послуг.

01 Які дані ми збираємо

Категорія	Що саме
Контактні дані	Ім'я, email-адреса, Telegram або інший месенджер
Астрологічні дані	Дата, час і місце народження — для складання натальної карти
Платіжні дані	Ми не зберігаємо реквізити карток; оплата через сторонні сервіси
Технічні дані	IP-адреса, тип браузера, дані відвідування сторінок
Комунікації	Повідомлення на email або в Telegram, запити та відгуки

02 Як ми використовуємо ваші дані

- надання замовлених послуг (розборів, консультацій);
- зв'язок з вами щодо замовлення або запитань;
- надсилання готових матеріалів (PDF, аудіо/відео, книги);
- покращення якості сайту та аналітика аудиторії;
- виконання юридичних зобов'язань.

Ми **не продаємо**, не передаємо та не обмінюємо ваші персональні дані з третіми сторонами у комерційних цілях.

03 Підстави для обробки

- **Виконання договору** — для надання замовленої послуги.
- **Ваша згода** — коли ви надаєте дані добровільно.
- **Законний інтерес** — для покращення сайту та захисту від шахрайства.

04 Зберігання та захист даних

- Дані про замовлення — протягом 3 років після завершення співпраці.
- Листування — видаляється після 12 місяців відсутності активності.
- Астрологічні дані не передаються третім особам.

Ми вживаємо технічних і організаційних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу.

05 Треті сторони

- Платіжні сервіси — для обробки транзакцій.
- Сервіси аналітики — знеособлені дані відвідувачів.
- Хостинг-провайдер — технічне функціонування сайту.

Ми не передаємо ваші дані за межі країни без забезпечення належного рівня захисту.

06 Cookies

- Технічні **cookie** — необхідні для роботи сайту.
- Аналітичні **cookie** — допомагають розуміти поведінку відвідувачів.

Ви можете вимкнути **cookie** у налаштуваннях браузера.

07 Ваші права

- Доступ — інформація про збережені дані.
- Виправлення — виправити неточні або застарілі дані.
- Видалення — вимагати видалення даних («право на забуття»).
- Обмеження — обмежити обробку у певних випадках.
- Переносимість — отримати дані у структурованому форматі.
- Відкликання згоди — у будь-який момент.

Зверніться на astro.paulinearuty@gmail.com. Відповімо протягом 30 днів.

08 Діти

Послуги призначені для осіб від 18 років. Ми не збираємо дані неповнолітніх. При виявленні — звертайтеся для видалення.

09 Зміни до політики

Ми можемо оновлювати цю Політику. Актуальна версія завжди доступна на сайті з датою набрання чинності.

10 Контакти

- Email: astro.paulinearuty@gmail.com
 - Telegram: [@chipolinaa](https://t.me/chipolinaa)
 - Години роботи: Пн–Пт, 10:00–16:00 (GMT+1)
-
-